

- [PRATİS UYGULAMASI AYDINLATMA METNİ \("GİZLİLİK POLİTİKASI"\) - TR](#)
- [PRATIS APPLICATION CLARIFICATION TEXT \("PRIVACY POLICY"\) - EN](#)
- [PRATİS KULLANIM KOŞULLARI VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ - TR](#)
- [PRATİS TERMS OF USE AND MEMBERSHIP AGREEMENT - EN](#)
- [PRATİS ÇEREZ AYDINLATMA METNİ – TR](#)
- [PRATİS COOKIE POLICIY- EN](#)

PRATİS UYGULAMASI AYDINLATMA METNİ (“GİZLİLİK POLİTİKASI”)

İşbu Aydınlatma Metni’nde, kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve ilgili mevzuata uygun olarak, veri sorumlusu “*Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi, No. 56, Üsküdar / İstanbul / Türkiye*” adresinde yer alan *Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.* (“**Pratis**” ve/veya “**Şirket**”) nezdinde işlenmesine ilişkin esaslar aşağıda belirtilmiştir.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Şirketimizin uygulamasına kayıt/üye olmanız neticesinde tarafımızca işlenecek kişisel verileriniz şunlardır:

Kimlik: Ad, soyad, TCKN (*gerçek kişi şirket olmanız halinde*)

İletişim: E-posta, cep telefonu

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlar ve Kanun’un 5. maddesinde belirtilen hukuki sebepler dahilinde işlenmektedir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak “kimlik, iletişim” kategorisindeki kişisel verileriniz;

- Şirketimiz ile çalışanı/yetkilisi olduğunuz firma arasında iş ilişkisinin kurulması
- Şirketimiz ile çalışanı/yetkilisi olduğunuz firma arasında sözleşmenin akdi, ürün ve hizmetlerin kullanımınıza sunulması başta olmak üzere işbu iş ilişkisi dolayısıyla ortaya çıkan her türlü edimin yerine getirilmesi
- Pratis mobil uygulamasından yararlanabilmeniz
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak “kimlik ve iletişim” kategorisindeki kişisel verileriniz;

- Şirketimiz ile çalışanı/yetkilisi olduğunuz firma arasında iş ilişkisinin kurulması,
- Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerimizin tarafınıza sunulması amacıyla iş birimlerimiz tarafından gerekli operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak “kimlik ve iletişim” kategorisindeki kişisel verileriniz;

- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi

- Yetkili kuruluřlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi
- Mevzuatta öngörölen saklama yükümlölüklerine uygunluęun sağlanması
- Kanun'un 11. maddesinde belirtilen hakların kullanımı halinde, ilgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Uygulama üyeliği için toplanan kişiler verileri Şirketimiz ile çalışanı olarak yer aldığınız şirketiniz arasındaki sözleşmesel ilişki kapsamında, Şirketimizle paylaşılması ile elektronik ve/veya fiziki ortamlarda sözlü/yazılı şekilde, otomatik olmayan veya kısmen otomatik olan yöntemlerle veri kayıt sisteminin parçası olmak üzere toplanmaktadır.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarıldığı Yerler ve Aktarım Amacı

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verilerinizi Kanun'un 8. ve 9. maddeleri ile Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız. Bu kapsamda;

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlölüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ile kanunlarda açıkça öngörölmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak "kimlik ve iletişim" kategorisindeki kişisel verilerinizi;

- Adli ve resmi yazışmaların yapılabilmesi, hukuki uyuşmazlıkların yürütölmesi ve dava, cevap ve itiraz hakları gibi yasal haklarımızın kullanılabilmesi amaçlarıyla, ilgili yetkili kamu kurum ve kuruluşları, adli ve idari makamlara, talep halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına; ayrıca, bu süreçlerle ilgili olarak hukuki destek alınması ile hukuki süreçlerin başlatılması ve takibi amaçlarıyla hukuki destek hizmetleri aldığımız hukuk bürolarına, işbu aydınlatma metni çerçevesinde hukuki yükümlölüklerimiz ve denetim süreçleri, hukuki uyuşmazlık süreçleri ile hukuka aykırı işlemlerin tespiti süreçleri kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinizi aktarmaktayız.

Kanun'un 9. Maddesinde belirtilen şartlardan standart sözleşme hükümlerine dayalı olarak, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak "kimlik ve iletişim" kategorisindeki kişisel verilerinizi;

- Veri tabanı süreçlerinin ve operasyonel süreçlerin yürütölmesi amacıyla uygulama ve yazılım geliştirme hizmeti, veri tabanı ve sunucu hizmeti, altyapı, hosting, bakım ve geliştirme hizmetleri ile bulut bilişim çözümleri hizmeti aldığımız tedarikçimizin sunucularının yurt dışında bulunması nedeniyle bu sunuculara aktarmaktayız.

5. Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları ve Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) yurt içinde / yurt dışında transfer edildiği tarafları öğrenme, e) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, f) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, g) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, i) Kanun'a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, internet sitemizden ulaşabileceğiniz [Veri Sahibi Başvuru Formu'nu](#) doldurarak Şirket'in *Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi, No. 56, Üsküdar/İSTANBUL* adresine posta yoluyla veya sabancidijital.kvk@sabancidijital.hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine adresine göndererek iletebilirsiniz.

Şirketimiz taleplerinizi, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde ücret alınabilir. Şirketimiz talebi kabul edip işleme koyabilir veya gerekçesini açıklayarak talebi yazılı usulle reddedebilir.

Yukarıda belirtilen prosedür takip edilerek gerçekleştirilen başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde, cevabın tebliğini takiben otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na ("**Kurul**") şikâyetle bulunma hakkı mevcuttur. Ancak başvuru yolu tüketilmeden şikâyet yoluna başvurulamaz.

Kurul, şikâyet üzerine veya ihlal iddiasını öğrenmesi durumunda resen, görev alanına giren konularda gerekli incelemeyi yapar. Şikâyet üzerine Kurul, talebi inceleyerek ilgililere bir cevap verir. Şikâyet tarihinden itibaren altmış gün içinde cevap verilmezse talep reddedilmiş sayılır. Şikâyet üzerine veya resen yapılan inceleme sonucunda, ihlalin varlığının anlaşılması hâlinde Kurul, tespit ettiği hukuka aykırılıkların veri sorumlusu tarafından giderilmesine karar vererek ilgililere tebliğ eder. Bu karar, tebliğden itibaren gecikmeksizin ve en geç otuz gün içinde yerine getirilir. Kurul, telafisi güç veya imkânsız zararların doğması ve açıkça hukuka aykırılık olması hâlinde, veri işlenmesinin veya verinin yurt dışına aktarılmasının durdurulmasına karar verebilir.

Verilerinizin Şirketimiz nezdinde hassasiyetle korunduğunu belirtir bize duyduğunuz güven için teşekkür ederiz.

Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi

Bu bölüm, <https://app.pratispro.com/> web sitesi ("**Web Sitesi**") ile Pratis ("**Mobil Uygulama**") mobil uygulamasının genel kullanım şartlarını, bununla ilgili genel kuralları, yasal sorumlulukları içermektedir. İşbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'ni onaylamanız ve kabul etmeniz, ayrıca Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketi tarafından sunulan hizmetleri kullanmanız ile birlikte Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nde yer verilen koşullar yasal olarak bağlayıcı sözleşme niteliğini haiz olacaktır.

Lütfen, Web Sitesi ve Mobil Uygulama'yı kullanmadan önce işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi içerisinde yer verilen düzenlemeleri dikkatli bir şekilde okumanızı rica ederiz. Bu Sözleşme'nin onaylanması Sözleşme'nin okunduğu ve şartların kabul edildiği anlamına gelmektedir.

1. Taraflar

İşbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi, bir tarafta Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi, No. 56, Üsküdar / İstanbul / Türkiye adresinde faaliyet gösteren ve Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi'nde 4650005258 vergi kimlik numarası ile kayıtlı Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketi ("**Sabancı Dijital**" ve/veya "**Pratis**") ile kullanıcı olarak Web Sitesi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden hizmet alan "**Kullanıcı**" (Hizmet Alan şirket ve hizmetten yararlandırılan çalışanlarını ifade etmektedir.) arasında akdedilmiştir.

2. Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nin Konusu

2.1. Web Sitesi ile Mobil Uygulama'ya üye ve kayıt olmak suretiyle Sabancı Dijital tarafından sağlanan hizmetlerden yararlanılması ile Pratis uygulaması işlemlerine yönelik Kullanıcı'nın yükümlülüklerini yerine getirmesi için erişime açık olacak Web Sitesi ve Mobil Uygulama'nın kullanım koşullarının saptanması, işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nin konusunu teşkil etmektedir.

2.2. Sabancı Dijital Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinden kullanıma sunduğu hizmetler 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde ticari iş kapsamında olup, kullanıcılar arasındaki Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinden gerçekleştirilen hizmetlere yönelik ilişki herhangi bir şekilde tüketici işlemi niteliğinde değildir.

3. Web Sitesi ve Mobil Uygulama Hizmetlerine İlişkin Genel Koşullar

3.1. Sabancı Dijital ile Kullanıcı arasındaki ticari ve hukuki ilişki, sadece PRATİS'teki e-ticaret hizmetlerinden Sabancı Dijital'in sistem/platform sağlayıcısı sıfatı ile Kullanıcı'ya faydalandırmasından ibaret olup, Sabancı Dijital Kullanıcı'nın üyeliği sonrası yapacağı elektronik ticarete herhangi bir taraf değildir. PRATİS üyeliği, kullanım ücretleri ve esasları Sabancı Dijital ile Kullanıcı arasında yapılan Pratis Elektronik Ticaret Platformu Tedarikçi Sözleşmesi ("**Sözleşme**") ile belirlenir

3.2. Kullanıcı PRATİS hizmetlerini kullanımı esnasında gerçekleştireceği tüm faaliyetlerinde, yürürlükteki kanun, yönetmelik ve ilgili tüm mevzuata, Sabancı Dijital ile arasındaki Sözleşme

hükümlerine, işbu Kullanım Koşullarına ve gelenek, görenek ve adetlere uygun davranmakla yükümlüdür.

3.3. PRATİS ile Kullanıcı arasında paylaşılan veriler gizlilik ve bilgi güvenliği esasları uyarınca koruma altındadır. Belirtilen bu amaç kapsamında, SabancıDx, Web Sitesi'nde ve Mobil Uygulama'da sunulan hizmetler bakımından bilgi güvenliğinin korunabilmesi amacı ile sistemlerinde ve internet altyapısında gerekli teknik tedbirleri almaktadır.

3.4. Bilgi güvenliği kapsamında alınan tedbirler belirli zamanlarda Web Sitesi'nden ve/veya Mobil Uygulama'dan duyurulacak olup, Kullanıcı'nın şifre değiştirmesi yahut bir başka güvenlik tedbirini uygulaması talep edilebilecektir.

3.5. Web Sitesi'ndeki ve/veya Mobil Uygulama'daki tüm içerik ve dokümanlar SabancıDx'in mülkiyetindedir. PRATİS ziyaretçileri, kod ve yazılım da dahil olmak üzere, bu sitedeki hiç bir malzemeyi/içeriği değiştiremez, kopyalayamaz, çoğaltamaz, kiralayamaz, yeniden yayımlayamaz, başka bir bilgisayara yükleyemez, herhangi bir yöntemle iletemez ya da dağıtamaz.

3.6. Sabancı Dijital, Web Sitesi'nin ve/veya Mobil Uygulama'nın işlerliği için teknolojik olarak gerekli her türlü tedbiri almış olmakla birlikte, internet servis ve bulut hizmet sağlayıcılarının sistemlerindeki genel arızalar, elektrik kesintileri vb. durumlar nedeni ile Web Sitesi'nin ve/veya Mobil Uygulama'nın ve dolayısıyla PRATİS'in elinde olmayan nedenlerden dolayı geçici olarak hizmet verememesinden Sabancı Dijital sorumlu olmayıp, bu hususta oluşabilecek herhangi bir zarardan, yayınlanan içeriğin kesintisinden, gecikmesinden veya hatalı olmasından ve bunların yol açabileceği zararlardan mesul değildir. Sabancı Dijital her ne kadar Web Sitesi'nin ve/veya Mobil Uygulama'nın işlerliği açısından sitenin virüs vb. saldırılardan korunması amaçlı gerekli tedbirleri almış olsa da bu hususta asıl sorumluluk Kullanıcıya /ziyaretçiye aittir. Bu amaçla ziyaretçi/Kullanıcı gerekli koruma tedbirlerini kendi sistemleri açısından da sağlamakla mükelleftir.

3.7. Sabancı Dijital, tüm yasal haklarını haiz olduğu Web Sitesi ve Mobil Uygulama aracılığıyla; (i) Pratis ile Kullanıcı çalışanlarını bir araya getirmektedir.

3.8. Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nin detaylı bir şekilde incelenmesi ve Web Sitesi veya Mobil Uygulama üzerinden kabul edilerek onaylanması, Sabancı Dijital tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmanın ön koşulunu teşkil etmektedir.

3.9. Sabancı Dijital, Web Sitesi ve Mobil Uygulama'ya ait sistem, yazılım ve sair teknik şartlara yönelik bilişim teknolojisi standartlarına uygun olarak gerekli tedbirleri almaktadır. Sabancı Dijital tarafından bilişim teknolojisi standartlarına uygun olarak alınacak teknik tedbirlere karşılık Web Sitesi veya Mobil Uygulama'nın herhangi kullanıcı veya üçüncü kişi tarafından istismar edilmesinden kaynaklanabilecek sonuçlardan Sabancı Dijital herhangi bir suretle sorumlu olmayacaktır.

3.10. Sabancı Dijital, Web Sitesi ve Mobil Uygulama'nın kesintisiz ve her türlü hatadan arı biçimde çalışması için azami gayreti gösterecektir. Ancak Sabancı Dijital, Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinden verilen hizmetlerin Kullanıcı'nın subjektif beklentilerini karşılama

garantisi vermemekte ve bu gibi hususlardan kaynaklanabilecek herhangi bir sorumluluğu da haiz olmayacaktır.

3.11. Sabancı Dijital, Mobil uygulamasına Kullanıcı ve çalışanları tarafından yüklenen bilgi ve belgelere yönelik içerikleri kontrol etmek, söz konusu bilgi ve belgeler ile ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin, üçüncü taraf haklarını ihlal eden herhangi bir durumun veya cezai sorumluluğa sebebiyet verebilecek sair bir hususun vuku bulup bulmadığını incelemek veya olası potansiyel ihlalleri araştırmakla yükümlü değildir. Bu durumlardan münhasıran Kullanıcı sorumlu olacaktır.

3.12. Kullanıcı'ya tahsis edilen kullanıcı hesap bilgilerinin kullanım haklarının Kullanıcı tarafından üçüncü kişi ya da kuruluşlarla paylaşılması durumunda, şifrenin üçüncü kişilerce kötü niyet ile temin edilmesi ve kullanılması hali dahil olmak üzere, ortaya çıkabilecek her türlü zarardan münhasıran Kullanıcı sorumludur. Aynı şekilde Kullanıcı, bir başkasının IP adresini, elektronik posta adresini, kullanıcı adını ve sair bilgileri kullanamayacağı gibi diğer kullanıcıların özel bilgilerine de izinsiz olarak erişemez veya bunları kullanamaz. Bu şekilde bir kullanımdan dolayı doğabilecek her türlü hukuki ve cezai yükümlülük yine Kullanıcı'ya ait olacaktır.

3.13. Sabancı Dijital, işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi dahil olmak üzere Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinde yer alan politikalarda ve her türlü diğer şartlarda herhangi bir zamanda tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır. Sabancı Dijital tarafından Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinde yer alan politika ve diğer her türlü şartlarda herhangi bir değişiklik yapılması durumunda Kullanıcı'ya uygun kanal ve yöntemler aracılığıyla bilgilendirme yapılacaktır.

3.14. Web Sitesi ve Mobil Uygulama sadece tüzel kişiler ve yasal mevzuat hükümlerine göre yasal açıdan bağlayıcı sözleşme(ler) akdedebilen reşit kişiler tarafından kullanılabilir. Bu şartların sağlanmadığının tespit edilmesi halinde Sabancı Dijital, Web Sitesi ve Mobil Uygulama'nın kullanımına izin vermeme hakkını saklı tutmaktadır.

3.15. Sabancı Dijital, Web Sitesi ve Mobil Uygulama ile içeriklerinin doğruluğu güncelliği açısından herhangi bir garanti vermemektedir. Web sitesinde ve içeriğinde bulunan hiçbir unsur, Sabancı Dijital'in, Kullanıcı'lara ya da üçüncü kişilere herhangi bir taahhütte bulunduğu şeklinde yorumlanamaz. İçeriklere ulaşılmasında yaşanan gecikme veya kesintiler bakımından Sabancı Dijital'in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Sabancı Dijital, içerikleri, işbu şartlar da dâhil olmak üzere dilediği zaman, önceden haber vermek zorunluluğu bulunmaksızın, tek taraflı olarak değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir. Kullanıcıların, Web Sitesi ve Mobil Uygulama'yı ziyaret etmelerinden veya içeriklere dayanarak gerçekleştirdikleri herhangi bir işlemten kaynaklanabilecek zarar ve ziyan sebebiyle Sabancı Dijital hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

4. Web Sitesi ve Mobil Uygulama Kullanımı ile Güvenlik Koşulları

Aşağıdaki yazılı durumlarda, Sabancı Dijital, kullanıcıların Web Sitesi ve Mobil Uygulama'ya erişimlerini tek taraflı bir şekilde geçici ve/veya kalıcı suretle engelleyebilecek olup, aşağıda örnek olarak verilen girişimlere karışan kullanıcı veya yetkilileri/personelleri hakkında her türlü yasal yollara başvurma hakkını saklı tutmaktadır. Şüpheye mahal vermemek üzere,

aşağıda yer alan fiiller örnek olarak sayılmakta olup, herhangi bir şekilde sınırlayıcı nitelikte değildir:

- (i) Yanlış, düzensiz, eksik ve yanıltıcı bilgileri, genel ahlak kurallarına uygun olmayan ifadeleri içeren ve Türkiye Cumhuriyeti yasal düzenlemeleri ile uluslararası normlara uygun olmayan bilgilerin Web Sitesi veya Mobil Uygulama'ya kaydedilmesi;
- (ii) Web Sitesi veya Mobil Uygulama'da yer alan ve tüm yasal hak sahipliğinin Sabancı Dijital'e ait olduğu çalışmaların ve içeriğin kısmen veya tümüyle kopyalanarak farklı amaçlarla kullanılması veya kullanılmaya çalışılması;
- (iii) Web Sitesi veya Mobil Uygulama'nın genel güvenliğini tehdit edecek, Web Sitesi veya Mobil Uygulama üzerinde kullanılan yazılımlar ile sair herhangi bir sistemin çalışmasını engelleyecek yazılımların kullanılması, faaliyetlerin yapılması, yapılmaya çalışılması ve bilgilerin alınması, silinmesi, değiştirilmesi, tersine mühendislik yapılması, kaynak kodlara müdahalede bulunulması;
- (iv) Web Sitesi veya Mobil Uygulama üzerinde herhangi bir virüs, reklam yazılım, casus yazılım, solucan veya diğer kötü amaçlı kodların yüklenmesi veya başka bir şekilde yayılması; Web Sitesi veya Mobil Uygulama'nın herhangi bir diğer kullanıcıya Sabancı Dijital'in onayı dışında ticari tekliflerde bulunulması veya reklam yapılması;
- (v) Kullanıcı'nın, Sabancı Dijital'in hizmet sisteminin veya Web Sitesi ile Mobil Uygulama'nın herhangi bir açığundan faydalanarak, Sabancı Dijital ve/veya iş ortaklarına zarar vermesi, haksız bir menfaat sağlaması, tekrarlanan uygulamalar yapması, gerçeğe uymayan fiilleri, hizmet koşullarında istenen şartları sağlamamasına rağmen, bunlardan yararlanması;
- (vi) Kullanıcı'nın, herhangi bir yazılı onay almaksızın tanıtım, yayım veya sair kanallarda Sabancı Dijital veya iş ortaklarının ticari markalarını, ticari isimlerini veya diğer unvanlarını/logolarını veya sair fikri mülkiyet haklarını kullanması, kullandırması;
- (vii) Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinden Kullanıcı'nın işlem yapmasına yönelik tahsis edilen kullanıcı ve şifre bilgilerinin güvenliğini tehlikeye atacak faaliyetlerde bulunulması ve bu suretle yetkisiz erişime sebep olunması;

- (viii) Herhangi bir üçüncü kişinin fikri mülkiyet haklarının Kullanıcı tarafından ihlal edilmesi;
- (ix) Haksız ticari uygulama ve/veya haksız rekabet halleri dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Türkiye Cumhuriyeti yasal mevzuat hükümleri ile diğer herhangi bir ülkenin hukukunda düzenleme altına kurallara aykırılık teşkil eden eylemlerde bulunulması, olası eylemlere ilişkin teşebbüs ortaya konulması, bu gibi eylemlere aracılık edilmesi.

5. Kullanıcıların Yükümlülükleri

5.1. Kullanıcı, işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nin tamamını okuduğunu, içeriğini tamamen anladığını ve Web Sitesi ile Mobil Uygulama içerisindeki tüm şartları kayıtsız ve şartsız olarak kabul ettiğini ve onayladığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.2. Kullanıcı, Sabancı Dijital tarafından Web Sitesi ve Mobil Uygulama'da sunulan hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişileri ve diğer kullanıcıları rahatsız ve taciz edecek şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri veya sınai haklarına (telif, marka veya patent vb. diğer tüm haklar) tecavüz edecek şekilde kullanmayacağını; ayrıca Kullanıcı, üçüncü kişilerin Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinden verilen hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştıracı faaliyet ve işlerde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.3. Kullanıcı, Sabancı Dijital tarafından kendisine tahsis edilmiş olan ya da kendisinin belirlediği şifreyi ve diğer kullanıcı hesap bilgilerini yetkili personelleri hariç üçüncü kişilere vermeyeceğini; işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi ile Web Sitesi ve Mobil Uygulama'nın kullanımına yönelik sahip olduğu hakların sadece kendisine ait olduğunu ve Sabancı Dijital'in onayı haricinde üçüncü kişilere devredemeyeceğini; kullanıcı hesap bilgileri ve/veya şifrenin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından münhasıran kendisinin sorumlu olacağını ve Sabancı Dijital'i bu nedenle herhangi bir şekilde sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.4. Kullanıcı, Web Sitesi ve Mobil Uygulama'ya üye olurken belirlediği kullanıcı hesap bilgileri ve şifrenin güvenliğini sağlamanın münhasıran kendi sorumluluğu altında olduğunu; gereken her türlü önlemleri almayı; diğer kullanıcıların üyelik hesaplarını, kullanıcı adlarını, şifrelerini kullanmamayı; diğer kullanıcıların verilerine izinsiz olarak ulaşmamayı ve kendilerine ait şifreleri üçüncü kişiler ile paylaşmamayı; kullanıcı hesap bilgileri ve/veya şifrenin yetkisi olmayanlar tarafından kullanıldığını veya üçüncü kişilerin eline geçtiğini öğrendiklerinde bu durumu derhal Sabancı Dijital'e yazılı olarak bildirmeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.5. Kullanıcı, kanunen yasak bilgiler içeren mesajlar, zincir posta, virüs, solucan vb. gibi zararlı yazılımlar ile üçüncü kişilere ve/veya diğer kullanıcılara ve/veya Sabancı Dijital'e zarar verebilecek başkaca herhangi bir içeriği dağıtmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.6. Kullanıcı, kendisi ve yetkili personelleri ile ilgili vereceği bilgilerin doğru, tam ve eksiksiz olduğunu, verdiği bilgilerin değişmesi durumunda derhal bu bilgileri güncelleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5.7. Kullanıcı, Web Sitesi ve Mobil Uygulama'yı ticari tanıtım alanı olarak kullanmamayı; Web Sitesi ve Mobil Uygulama aracılığıyla ürün veya hizmet tanıtımı ya da satışı yapma veya diğer kullanıcıları satış kanallarına yönlendirme girişiminde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Sabancı Dijital, kendi takdirine göre, Web Sitesi veya Mobil Uygulama'nın bu amaçlarla kullandığını tespit ettiği kullanıcıların üyeliklerine son verme, sağlanan hizmetleri geçici veya kalıcı süre ile sona erdirmeye ve diğer her türlü yasal haklara başvurma hakkına sahiptir.

5.8. Kullanıcı, işbu maddedeki herhangi bir yükümlülüğü kusuru neticesinde ihlal etmesi veya diğer kullanıcıların ihlal etmesine sebebiyet verecek eylemlerde bulunması halinde;

- (i) Kendisinin zarara uğraması durumunda bu zararları Sabancı Dijital'den talep etme hakkı bulunmadığını, bu amaçla Sabancı Dijital'e herhangi bir dava veya talep yönlendiremeyeceğini,
- (ii) İhlali nedeniyle üçüncü bir kişinin veya diğer bir kullanıcının zarara uğraması durumunda bu zararı ilk talep anında ve derhal gidereceğini, gidermediği takdirde Sabancı Dijital'in zararı karşılamak zorunda kalması halinde ilgili zararın ödendiği tarihten itibaren işleyecek tüm yasal faizleri ve diğer fer'ileri ile birlikte kendisine rücu edileceğini ve rücu edilen tutarı derhal tazmin edeceğini,
- (iii) İhlal sonucunda Sabancı Dijital'in adli veya idari para cezası ödemesine neden olduğu takdirde, Sabancı Dijital'in bu miktarı fiili ödeme tarihinden itibaren işleyecek tüm yasal faizleri ve diğer fer'ileri ile birlikte kendisine rücu edileceğini ve rücu edilen tutarı derhal tazmin edeceğini,
- (iv) İhlali nedeniyle doğrudan Sabancı Dijital'in bir zarara uğraması durumunda, zararın oluştuğu tarihten itibaren işleyecek tüm yasal faiz ve fer'ileri ile birlikte Sabancı Dijital'e derhal tazmin edeceğini

kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

6. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

6.1. Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinde yer alan tasarımlar, metinler, şekiller, imgeler, html kodları ve sari kodlar, arayüzler, veri tabanları (ilan ve içerik), görseller ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Kullanıcı'ya sunulabilecek her türlü içerik ve belge Sabancı Dijital'in mülkiyetindedir ve/veya Sabancı Dijital 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda yer alan tüm haklara sahiptir.

6.2. Sabancı Dijital'in fikri ve sınai mülkiyet haklarına sahip olduğu uygulamaların ve diğer her türlü sair bileşimin ve Sabancı Dijital markalarının kopyalanması, paylaşılması, ifşa edilmesi, dağıtılması yasaktır.

6.3. Web Sitesi ve Mobil Uygulama üzerinden Kullanıcı ve çalışanları tarafından girilen talepler, bilgi ve belgeler kapsamında Sabancı Dijital, çalışanları ve/veya yöneticileri hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir ve tüm sorumluluk sadece kullanıcılara aittir.

7. Gizlilik

7.1. **“Gizli Bilgi”**, Sabancı Dijital’in Kullanıcı’ya, Kullanıcı’nın bağlı şirketlerine veya söz konusu Kullanıcı’nın veya bağlı şirketlerinin çalışanlarına, yetkililerine, müdürlerine, ortaklarına, hissedarlarına, temsilcilerine, vekillerine, muhasebecilerine, danışmanlarına veya sair ilgili kişisine (Hepsi birlikte **“Temsilciler”** olarak anılacaktır) şifahen veya yazılı şekilde açıkladığı, elektronik ortamda ya da sair bir şekil veya ortamda erişilen, gösterilen veya sair şekilde belirtilen, gizli veya özel olan ya da kamuoyuna açık olmayan tüm bilgileri ifade eder ve (i) Sabancı Dijital ile kullanıcılarının tedarikçileri ve iş ortakları ve diğer üçüncü kişilerin geçmişteki, şu anki ve gelecekteki iş ilişkileri hakkında, finansal bilgileri, müşteri bilgilerini, tedarikçi ve iş ortakları bilgilerini, ürünleri, hizmetleri, organizasyon yapısını ve iç uygulamaları, tahminleri, satış sonuçlarını ve diğer finansal sonuçları, kayıtları ve bütçeleri, iş, pazarlama, geliştirme ve satış stratejilerini ve diğer stratejileri de kapsayan, ancak bunlarla sınırlı olmayan tüm bilgileri; (ii) Sabancı Dijital’in fikirlerini, yöntemlerini, ticari sırlarını, know-how’ını, yayımlanmamış patent başvurularını ve diğer her türlü fikri mülkiyet haklarını; (iii) tüm tasarımları, şartnameleri, belgeleri, bileşenleri, kaynak kodlarını, amaç kodlarını, imajları, görsel-işitsel bileşenleri ve nesneleri ve yukarıdakiler hakkındaki diğer görsel tasvirleri; (iv) kısmen veya tamamen yukarıda belirtilenleri içeren, bunlara dayanan, bunları yansıtan veya bunlardan elde edilen tüm notları, analizleri, derlemeleri, raporları, tahminleri, çalışmaları, numuneleri, verileri, istatistikleri, özetleri, yorumları ve diğer materyalleri de kapsar, ancak bunlarla sınırlı değildir.

7.2. Taraflar, (i) Gizli Bilgiler’in gizliliğini büyük bir gizlilikle korumak ve muhafaza etmek için en az kendi gizli ve şirkete özgü bilgilerini korumak için göstereceği seviyede özen göstereceğini ve her halükarda gösterilecek makul seviyede tedbiri ortaya koyacağını; (ii) Gizli Bilgileri işbu sözleşmesel ilişki dışında tersine mühendislik yapma, ayırma, geri derleme veya tasarlama dahil fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Gizli Bilgiler’in sahibi tarafın zararına olacak herhangi bir şekilde kullanmayacağını veya bu şekilde erişilmesine veya kullanılmasına izin vermeyeceğini; (iii) söz konusu Gizli Bilgiler’i sözleşmesel ilişki ile ilgili olarak veya işbu sözleşmesel ilişki tahtındaki yükümlülüklerini yerine getirmek için ilgili tarafı yönlendirmek veya adına hareket etmek amacıyla bilmesi gereken, ilgili tarafça Gizli Bilgiler’in gizli niteliği hakkında bilgilendirilen ve işbu sözleşmesel ilişki kapsamında öngörülen hüküm ve koşullardan daha az sınırlayıcı olmamak kaydıyla gizlilik görev ve sorumluluklarına tabi olan Temsilciler’i haricinde herhangi bir gerçek veya tüzel kişiye ifşa etmeyeceğini; (iv) Temsilciler’i tarafından sebep olunan işbu sözleşmesel ilişkinin koşullarındaki her türlü ihlalden sorumlu olacağını; ve (v) herhangi bir yetkisiz kullanım veya Gizli Bilgiler’in ifşası ve sözleşmesel ilişkinin kendisi veya Temsilciler’i tarafından başka bir ihlali halinde diğer tarafı derhal bilgilendireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. İşbu sözleşmesel ilişkinin süresi içerisinde veya sonrasında herhangi bir zamanda Gizli Bilgiler'in sahibi tarafça yazılı şekilde talepte bulunulması halinde, diğer tarafın kendisi veya Temsilciler'i, *(i)* Gizli Bilgiler'i kullanmaya derhal son verecektir ve *(ii)* Gizli Bilgiler'in yazılı şekildeki, elektronik ortamdaki veya sair şekil ve ortamdaki tüm kopyalarını derhal sahibi olan diğer tarafa iade edecek ya da bu kopyaların tamamını imha ederek, Gizli Bilgiler'in imha edildiğini diğer tarafa yazılı şekilde teyit edecektir. İlgili taraf, kendisi ve Temsilciler'i tarafından hazırlanan not ve sair kopyaların da tüm nüshalarını imha edecek ve bu kopyaların imha edildiğini de yine Gizli Bilgiler'in sahibi tarafa yazılı şekilde teyit edecektir.

7.4. Taraflar, sözleşmesel ilişkide yer alan gizlilik yükümlülüğünün ihlaline sebebiyet verirse, diğer tarafın nezdinde oluşan, ilgili tarafın her türlü diğer hakları saklı kalmak üzere ve kusur ve zarar şartına bağlı olmaksızın maddi ve manevi zararlarını ve kayıplarını, kar kayıplarını, müşteri kaybından doğan zararlarını vb. zararı zarar gören tarafın ilk yazılı talebinde ve herhangi bir mahkeme kararına gerek olmaksızın nakden ve faiziyle birlikte tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

8. Kişisel Verilerin Korunması

8.1. Bu Sözleşme kapsamında;

- (a) *"Kişisel Veri"*; Tarafların birbirine aktardığı ve/veya birbiri adına işlediği kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi,
- (b) *"Özel Nitelikli Kişisel Veri"*; Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik veriler (işbu sözleşme kapsamında *"Kişisel Veri"* ifadesi uygun olduğu ölçüde *"özel nitelikli kişisel veriler"*i de kapsayacaktır),
- (c) *"İşleme"*; Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem,
- (d) *"Kanun"*; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

anlamına gelmektedir.

8.2. Taraflar, birbirlerine aktardığı ve/veya birbiri adına elde edeceği kişisel verileri Sözleşme'de kapsamı düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanmayacağını, işlemeyeceğini, arşivlemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Taraflar, kişisel verilere ilişkin olarak Kanun'da yer alan usul ve esaslara, ilgili düzenleyici işlemlere, ilgili mevzuatta yer verilen kişisel verilerin korunmasına dair hükümlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.3. Kullanıcı, Sabancı Dijital tarafından kendisiyle paylaşılan, Sabancı Dijital ile paylaştığı kişisel verilere çalışanları veya üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı bir şekilde erişilmesini ve ilgili verilerin aktarım amacı dışında hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek üzere gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almakla yükümlü olduğunu ve çalışanları veya kendisine bağlı üçüncü kişiler tarafından bu yükümlülüğün ihlal edilmesi durumunda,

Kullanıcı ve çalışanları nezdinde oluşacak zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.4. Kullanıcı, çalışanlarının ve varsa hizmet alınan alt işveren ve/veya alt yüklenici çalışanlarının kendisiyle paylaşılan veya Sabancı Dijital'e aktardığı kişisel verilerin güvenliğini sağlamalarından ve Kanun dâhil olmak üzere ilgili mevzuata ve bu konuda verilen resmi mercii kararlarında uygun davranmalarından sorumludur. Kullanıcı'nın çalışanları veya varsa alt işveren ve/veya alt yüklenici çalışanın faaliyetleri sonucu doğacak zararlardan sorumluluk Kullanıcı'ya ait olacaktır.

8.5. Kullanıcı'nın, Sabancı Dijital uygulamasına aktardığı kişisel veriler kendi sorumluluğundadır. Kullanıcı, üçüncü kişinin verilerini uygulamaya aktarması halinde ilgili kişiyi aydınlattığını ve gerektiği hallerde açık rızasını alma yükümlülüğünü yerine getirdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.6. Sabancı Dijital, kullanıcıların kişisel verilerini Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak işlemekte olup, kullanıcıların kişisel verileri hakkında Üyelik Aydınlatma Metni'nde detaylı bilgi verilmiştir. Kullanıcı, uygulamaya kişisel veri sağladığında, bu metni okuduğunu ve anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder

9. Web Sitesi ve Mobil Uygulama Hizmetlerinin Sona Erdirilmesi

9.1. Kullanıcı, herhangi bir yükümlülüğünü kusuru veya ihmali neticesinde ihlal etmesi ve işbu yükümlülüklerine aykırı etmesi veya herhangi bir üçüncü tarafın yükümlülüklerini ihlal etmesine sebebiyet vermesi durumunda, Sabancı Dijital'in ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı her türlü zarar ve ziyarı derhal tazmin etmeyi ve Sabancı Dijital tarafından üyeliğinin iptal edilerek işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi ile taraflar arasında akdedilebilecek sair yazılı anlaşmaların derhal feshedebileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

9.2. Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nin herhangi bir nedenle sona ermesi ve üyelik ilişkisinin yürürlükte olmaması halinde, ilgili sona erme tarihine kadar doğmuş olan hak ve borçlar taraflarca karşılıklı olarak ifa edilecektir. Şüpheyi mahal vermemek üzere belirtmek gerekir ki, Sabancı Dijital, Kullanıcı'nın kusuru veya ihmali neticesinde kendisinin veya herhangi bir diğer kullanıcı veya üçüncü kişinin zarar görmesi halinde vuku bulan söz konusu zarar kalemlerinin tazmini için varsa Kullanıcı alacaklarını ödememe ve mahsup etme hakkını saklı tutmaktadır.

10. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Sabancı Dijital, Web Sitesi ve Mobil Uygulama hizmetlerini makul dikkat ve beceriyi göstererek sağlayacaktır. Sabancı Dijital, Web Sitesi ve Mobil Uygulama'yı kullanıcıların erişimine sunma hizmetinin kullanıcılar tarafından temin edilmesini sağlamak dışında herhangi ticari bir garanti vermemektedir. Sözleşme'den ortaya çıkabilecek herhangi bir dolaylı veya dolaysız zarardan veya kar kaybından bu doğrultuda Sabancı Dijital sorumlu değildir. Kullanıcı, hizmetlerin kullanımından elde edilecek sonuçlardan herhangi bir

suretle Sabancı Dijital'in sorumlu olmadığını veya herhangi bir garanti vermediğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

11. Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi şekil ve esas yönünden Türk Hukuku'na tabidir. Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nin yorum ve icrasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

12. Muhtelif Hükümler

12.1. Taraflar arasında gerçekleştirilecek bütün ihbarlar, onaylar, talepler ile diğer tüm yazışmalar ve bildirimler Web Sitesi ve Mobil Uygulama üyelik aşamasında Kullanıcı tarafından verilen e-posta adresi ile Sabancı Dijital tarafından Kullanıcı'ya bildirilen Sabancı Dijital'e ait iletişim kanalları üzerinden yazılı olarak yapılacaktır.

12.2. Kullanıcı, işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nden doğan hak ve yükümlülüklerini Sabancı Dijital'in önceden vereceği yazılı onayı olmaksızın herhangi bir üçüncü kişiye devredemeyecektir. Hak ve yükümlülüklerin devrine ilişkin yazılı onay alınması için Sabancı Dijital'e Kullanıcı tarafından yazılı olarak bildirim yapılacak olup, işbu yazılı bildirimde herhangi bir süre öneli verilmiş olmasına bakılmaksızın Sabancı Dijital'in herhangi bir yazılı cevap vermemesi, Kullanıcı'ya ait söz konusu hak ve yükümlülüklerin üçüncü taraf(lar)a devrinin onayı ve/veya zımni kabulü anlamına gelmeyecektir.

12.3. Sabancı Dijital'in işbu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir yükümlülüğünün ifasının sel, deprem vb. doğal afet, harp, grev, ayaklanma, seferberlik, yangın, infilâk, idari makamlarca alınmış kararlar, salgın gibi iradesi dışında ve kontrolü haricinde vuku bulun haller nedeniyle kısmen veya tamamen, geçici veya daimî olarak önlenmesi veya engellenmesi veya söz konusu yükümlülükler bu mücbir sebeplerden dolayı ifa veya riayet edilememesi halinde bu durum Sözleşme'ye aykırılık olarak kabul edilmeyecektir. Sabancı Dijital'in işbu Sözleşme'den doğan yükümlülükleri mücbir sebebin başlangıç tarihi ile bitiş tarihi arasındaki süreçte askıda olacaktır ve Sabancı Dijital'in bu süreçte yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle Kullanıcı'nın tazminat ya da ücret talepleri olmayacaktır. Mücbir sebebin etkisinin azalması halinde Sabancı Dijital, işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini ya da en azından bir kısmını yerine getirmek için gereken özen ve çabayı gösterecektir.

12.4. Kullanıcı, işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nden doğabilecek ihtilaflarda Sabancı Dijital'in resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, veri tabanında, sunucularında tuttuğu e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.5. İşbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nin hiçbir hükmü, taraflar veya onların külli veya cüz'i halefleri arasında bir acentelik, bayilik, distribütörlük, ortaklık veya ortak girişim ilişkisi (Joint Venture) kurulduğu şeklinde yorumlanamaz.

12.6. Kullanıcı, işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'ni elektronik ortamda onaylayarak, sözleşmesel ilişkiye taraf ve Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nin hükümleri ile bağlı olacaktır. Bu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi hükümleri ayrılabilir ve sözleşmesel ilişkinin esaslı unsurlarına ve kurulma amacına etki etmeyen bir hükmün geçersizliği ise diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez. İşbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi hükümlerinden herhangi birisi yeni bir kanun veya yasal düzenleme sebebiyle uygulanamaz veya geçersiz hale gelirse, sözleşmesel ilişkinin esaslı unsurlarına ve kurulma amacına etki etmeyen bir hükmün geçersizliği Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi'nin kalan hükümlerini etkileyecektir.

12 (on iki) maddeden oluşan işbu Kullanım Koşulları ve Üyelik Sözleşmesi, elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girecek olup yürürlük tarihinden itibaren sona erdirilinceye kadar geçerli olacaktır.

PRATIS APPLICATION CLARIFICATION TEXT ("PRIVACY POLICY")

This Clarification Text sets forth the principles regarding the processing of your personal data by Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ("Pratis" and/or "Company"), whose data controller is located at *"Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi, No. 56, Üsküdar / İstanbul / Türkiye"*, in accordance with the Law on the Protection of Personal Data no. 6698 ("Law") and related legislation.

1. Processed Personal Data

The personal data to be processed by us as a result of your registration/membership to our Company's application are:

Identity: Name, surname, Turkish ID Number (in case you are a natural person company)

Contact: E-mail, mobile phone

2. Purpose and Legal Ground for Processing Personal Data

Your collected personal data are processed within the scope of the purposes stated below and the legal grounds specified in Article 5 of the Law.

Your personal data in the category of "identity, contact" are processed based on the legal ground that it is necessary to process the personal data of the parties to a contract, provided that it is directly related to the establishment or performance of a contract, for the purposes of:

- Establishing a business relationship between our Company and the company you work for/are an authorized representative of
- Concluding the contract between our Company and the company you work for/are an authorized representative of, and performing all kinds of obligations arising from this business relationship, primarily making the products and services available to you
- Enabling you to benefit from the Pratis mobile application
- Carrying out communication activities.

Your personal data in the category of "identity and contact" are processed based on the legal ground that data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller,

provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject, for the purposes of:

- Establishing a business relationship between our Company and the company you work for/are an authorized representative of,
- Carrying out the necessary work by our business units to enable the data subjects to benefit from the products and services offered by our Company, and executing the relevant business processes,
- Carrying out the necessary operational activities by our business units for the purpose of offering our products and services to you.

Your personal data in the category of “identity and contact” are processed based on the legal grounds that data processing is mandatory for the establishment, exercise, or protection of a right, that it is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation, and that it is clearly stipulated in the laws, for the purposes of:

- Fulfilling official institution requests
- Providing information to authorized institutions arising from legislation
- Ensuring compliance with storage obligations stipulated in the legislation
- Responding to data subject applications in accordance with the legislation and carrying out the necessary procedures when the rights specified in Article 11 of the Law are exercised.

3. Method of Collecting Personal Data

The personal data collected for application membership is collected verbally/in writing in electronic and/or physical environments, through non-automatic or partially automatic methods, as part of the data recording system, by being shared with our Company within the scope of the contractual relationship between our Company and the company you work for.

4. Places and Purpose of Transferring the Processed Personal Data

We transfer your personal data collected in line with the fulfillment of the above-mentioned Purposes to third parties in accordance with Articles 8 and 9 of the Law and the Regulation on the Procedures and Principles Regarding the Transfer of Personal Data Abroad. In this context:

Your personal data in the category of “identity and contact” are transferred based on the legal grounds that data processing is mandatory for the establishment, exercise, or

protection of a right, that it is mandatory for the data controller to fulfill its legal obligation, and that it is clearly stipulated in the laws:

- To the relevant authorized public institutions and organizations, judicial and administrative authorities for the purposes of carrying out judicial and official correspondence, conducting legal disputes, and exercising our legal rights such as the right to litigation, defense, and objection; and to authorized public institutions and organizations upon request;
- Additionally, we transfer the personal data we process within the scope of this clarification text, for the purposes of obtaining legal support regarding these processes and initiating and following up legal processes, to the law firms from which we receive legal support services; and within the scope of our legal obligations, audit processes, legal dispute processes, and processes for detecting unlawful transactions.

Your personal data in the category of “identity and contact” are transferred based on the legal ground that data processing is mandatory for the legitimate interests of the data controller, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the data subject, based on the standard contractual clauses which are among the conditions specified in Article 9 of the Law:

- To our supplier's servers which are located abroad, due to the location of the servers of our supplier from whom we receive application and software development service, database and server service, infrastructure, hosting, maintenance and development services, and cloud computing solutions service for the purpose of carrying out database and operational processes.

5. Application Methods to the Data Controller and Your Rights

Pursuant to Article 11 of the Law, you have the right to apply to our Company and: a) learn whether your personal data is processed, b) request information if it has been processed, c) learn the purpose of processing and whether it is used appropriately for its purpose, d) learn the third parties to whom it is transferred domestically/abroad, e) request its rectification if it is incomplete/incorrectly processed, f) request its erasure/destruction within the framework of the conditions stipulated in Article 7 of the Law, g) request the notification of the operations carried out pursuant to subparagraphs (e) and (f) mentioned above to third parties to whom it has been transferred, h) object to the emergence of a result against you by analyzing it exclusively through automated systems, i) demand compensation for damages if you suffer damage due to unlawful processing.

You can submit your applications regarding your rights listed above by filling out the [**Data Subject Application Form**](#), which can be accessed on our website, and sending it by post to the Company's address at *Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi, No. 56, Üsküdar/İSTANBUL* or to the registered electronic mail address sabancidijital.kvk@sabancidijital.hs03.kep.tr

Our Company finalizes your requests free of charge as soon as possible and no later than thirty days, depending on the nature of the request. However, a fee may be charged if the transaction requires an additional cost. Our Company may accept the request and process it or reject the request in writing by explaining the reason.

In cases where the application made by following the procedure stated above is rejected, the answer given is found insufficient, or the application is not answered in time, you have the right to file a complaint with the Personal Data Protection Board ("Board") within thirty days following the notification of the answer and in any case within sixty days from the date of application. However, the complaint path cannot be resorted to without exhausting the application path.

The Board conducts the necessary examination on matters within its scope of duty, upon complaint or **(Board)** if it learns of an alleged violation. Upon complaint, the Board examines the request and gives an answer to the relevant parties. If no answer is given within sixty days from the date of the complaint, the request is deemed rejected. As a result of the examination conducted upon complaint or **(Board)**, if a violation is found, the Board decides that the data controller should remedy the detected unlawful acts and notifies the relevant parties. This decision is fulfilled without delay and at the latest within thirty days from the notification. The Board may decide to halt the processing of data or the transfer of data abroad in cases where irreparable or impossible damages may arise and the unlawfulness is clear.

We would like to state that your data is protected with sensitivity by our Company and thank you for the trust you have placed in us.

Terms of Use and Membership Agreement

This section contains the general terms of use, general rules, and legal liabilities regarding the use of the website at <https://app.pratispro.com/> (“Website”) and the Pratis (“Mobile Application”) mobile application. Upon your approval and acceptance of this Terms of Use and Membership Agreement and your use of the services offered by Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketi, the conditions set forth in the Terms of Use and Membership Agreement shall become a legally binding contract.

We kindly request you to read the provisions contained in this Terms of Use and Membership Agreement carefully before using the Website and the Mobile Application. The approval of this Agreement signifies that the Agreement has been read and the terms have been accepted.

1. Parties

This Terms of Use and Membership Agreement is concluded between Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketi (“**Sabancı Dijital**” and/or “**Pratis**”), operating at Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi, No. 56, Üsküdar / İstanbul / Türkiye and registered with the Boğaziçi Corporate Tax Office with tax identification number 4650005258, and the “**User**” (referring to the Company receiving the service and its employees who benefit from the service) who receives services via the Website and/or Mobile Application as a user.

2. Subject of the Terms of Use and Membership Agreement

2.1. The subject of this Terms of Use and Membership Agreement is to determine the terms of use of the Website and Mobile Application, which will be accessible for the User to benefit from the services provided by Sabancı Dijital by becoming a member and registering on the Website and Mobile Application, and to fulfill the User's obligations regarding Pratis application transactions.

2.2. The services provided by Sabancı Dijital via the Website and Mobile Application are commercial transactions within the framework of the relevant provisions of the Turkish Commercial Code numbered 6102, and the relationship regarding the services carried out via the Website and Mobile Application between the users does not qualify as a consumer transaction in any way.

3. General Conditions Regarding Website and Mobile Application Services

3.1. The commercial and legal relationship between Sabancı Dijital and the User solely consists of Sabancı Dijital providing the e-commerce services on PRATIS to the User in its capacity as the system/platform provider, and Sabancı Dijital is not a party to any electronic commerce conducted by the User after membership. PRATIS membership, usage fees, and principles are determined by the Pratis Electronic Commerce Platform Supplier Agreement (“**Agreement**”) concluded between Sabancı Dijital and the User.

3.2. The User is obliged to act in accordance with the current laws, regulations, and all relevant legislation, the provisions of the Agreement between itself and Sabancı Dijital, these Terms of Use, and customs, traditions, and usages in all activities carried out during the use of PRATIS services.

3.3. The data shared between PRATIS and the User is protected in accordance with the principles of privacy and information security. For this purpose, Sabancı Dijital takes necessary technical measures in its systems and internet infrastructure to protect information security for the services offered on the Website and Mobile Application.

3.4. Measures taken within the scope of information security will be announced on the Website and/or Mobile Application at certain times, and the User may be requested to change the password or implement another security measure.

3.5. All content and documents on the Website and/or Mobile Application are the property of Sabancı Dijital. PRATIS visitors may not modify, copy, reproduce, rent, republish, upload to another computer, transmit by any method, or distribute any material/content on this site, including code and software.

3.6. Although Sabancı Dijital has taken all technologically necessary measures for the functionality of the Website and/or Mobile Application, Sabancı Dijital is not responsible for the temporary inability of the Website and/or Mobile Application, and consequently PRATIS, to provide service due to reasons beyond its control, such as general failures in the systems of internet service and cloud service providers, power outages, etc. Sabancı Dijital is not responsible for any damage, interruption, delay, or error of the published content, and any damage that may arise from these. Although Sabancı Dijital has taken necessary measures to protect the site from viruses, etc., for the functionality of the Website and/or Mobile Application, the main responsibility in this regard belongs to the User/visitor. For this purpose, the visitor/User is obliged to provide the necessary protection measures for their own systems.

3.7. Sabancı Dijital, through the Website and Mobile Application, for which it holds all legal rights; (i) brings together Pratis and User employees.

3.8. Detailed examination and acceptance and approval of the Terms of Use and Membership Agreement via the Website or Mobile Application constitutes a prerequisite for benefiting from the services offered by Sabancı Dijital.

3.9. Sabancı Dijital takes the necessary measures in accordance with information technology standards for the system, software, and other technical requirements of the Website and Mobile Application. Sabancı Dijital shall not be liable in any way for the consequences that may arise from the exploitation of the Website or Mobile Application by any user or third party, despite the technical measures taken by Sabancı Dijital in accordance with information technology standards.

3.10. Sabancı Dijital will show maximum effort to ensure that the Website and Mobile Application operate uninterruptedly and free from all errors. However, Sabancı Dijital does not guarantee that the services provided via the Website and Mobile Application will meet the subjective expectations of the User and shall not be liable for any issues arising from such matters.

3.11. Sabancı Dijital is not obligated to check the content of the information and documents uploaded by the User and its employees to the Mobile Application, to examine whether there is an unlawful activity, a situation violating third-party rights, or any other matter that may lead to criminal liability regarding the said information and documents, or to investigate possible potential violations. The User shall be exclusively responsible for these situations.

3.12. In case the User shares the usage rights of the user account information allocated to the User with third parties or organizations, the User is exclusively responsible for any damage that may arise, including the case where the password is maliciously obtained and used by third parties. Similarly, the User may not use the IP address, email address, username, or other information of another person, nor can they access or use the private information of other users without permission. All legal and criminal liabilities that may arise from such use shall again belong to the User.

3.13. Sabancı Dijital reserves the right to unilaterally make changes to the policies and all other terms on the Website and Mobile Application, including this Terms of Use and Membership Agreement, at any time. In the event of any change in the policies and all other terms on the Website and Mobile Application by Sabancı Dijital, the User will be informed through appropriate channels and methods.

3.14. The Website and Mobile Application can only be used by legal entities and adults who can enter into legally binding contract(s) according to legal regulations. If it is determined that these conditions are not met, Sabancı Dijital reserves the right not to allow the use of the Website and Mobile Application.

3.15. Sabancı Dijital does not give any guarantee regarding the accuracy and currency of the Website and Mobile Application and their contents. No element on the website and its content can be interpreted as an undertaking by Sabancı Dijital to the Users or third parties. Sabancı Dijital has no responsibility for delays or interruptions in accessing the contents. Sabancı Dijital has the right to unilaterally change and update the contents at any time, including these terms, without the obligation to give prior notice. Sabancı Dijital has no responsibility for loss and damage that may arise from the Users' visits to the Website and Mobile Application or any action they take based on the contents.

4. Conditions for Website and Mobile Application Usage and Security

In the written situations below, Sabancı Dijital may unilaterally temporarily and/or permanently block users' access to the Website and Mobile Application, and reserves the right to resort to all legal remedies against the user or officials/personnel involved in the attempts given as examples below. Without prejudice to doubt, the actions listed below are given as examples and are not in any way restrictive:

- (i) Recording of false, irregular, incomplete, and misleading information, expressions that are not in accordance with general ethical rules, and information that is not in compliance with the legal regulations of the Republic of Turkey and international norms on the Website or Mobile Application;

- (ii) Partially or entirely copying the works and content on the Website or Mobile Application, for which Sabancı Dijital has all legal rights, and using or attempting to use them for different purposes;
- (iii) Using software that threatens the general security of the Website or Mobile Application, prevents the operation of the software used on the Website or Mobile Application and any other system, carrying out or attempting to carry out activities, and obtaining, deleting, changing information, reverse engineering, interfering with source codes;
- (iv) Uploading or otherwise spreading any virus, adware, spyware, worm, or other malicious code on the Website or Mobile Application; making commercial offers or advertising to any other user of the Website or Mobile Application without the consent of Sabancı Dijital;
- (v) The User's exploiting any vulnerability in Sabancı Dijital's service system or the Website and Mobile Application, causing damage to Sabancı Dijital and/or its business partners, obtaining unfair advantage, making repeated applications, benefiting from the services despite not meeting the required conditions in the service terms, which are contrary to the truth;
- (vi) The User's using or causing others to use the trademarks, trade names, or other titles/logos, or other intellectual property rights of Sabancı Dijital or its business partners in promotional, publication, or other channels without any written consent;
- (vii) Engaging in activities that endanger the security of the user and password information allocated to the User for transactions via the Website and Mobile Application, and thereby causing unauthorized access;
- (viii) The User's violating the intellectual property rights of any third party;
- (ix) Engaging in actions, attempting possible actions, or mediating such actions that constitute a violation of the legal regulations of the Republic of Turkey and the rules regulated in the law of any other country, including but not limited to unfair commercial practice and/or unfair competition.

5. User Obligations

5.1. The User accepts, declares, and undertakes that they have read the entire Terms of Use and Membership Agreement, fully understand its content, and unconditionally accept and approve all terms within the Website and Mobile Application.

5.2. The User accepts, declares, and undertakes that they will not use the service offered by Sabancı Dijital on the Website and Mobile Application in any way that disrupts public order, is contrary to general ethics, harasses and bothers third parties and other users, for an unlawful purpose, or infringes the intellectual or industrial property rights of others (copyright, trademark, or patent, etc., and all other rights); furthermore, the User accepts, declares, and undertakes that they will not engage in activities and actions that prevent or make it difficult for third parties to use the services provided via the Website and Mobile Application.

5.3. The User accepts, declares, and undertakes that they will not give the password and other user account information allocated to them or determined by them to third parties, except for authorized personnel; that the rights they have regarding this Terms of Use and Membership Agreement and the use of the Website and Mobile Application belong only to them and cannot be transferred to third parties without the consent of Sabancı Dijital; and that they will be exclusively responsible for any use of the user account information and/or password by third parties and will not hold Sabancı Dijital responsible in any way for this reason.

5.4. The User accepts, declares, and undertakes that it is their exclusive responsibility to ensure the security of the user account information and password determined when becoming a member of the Website and Mobile Application; to take all necessary measures; not to use the membership accounts, usernames, passwords of other users; not to access the data of other users without permission and not to share their passwords with third parties; and to immediately notify Sabancı Dijital in writing when they learn that the user account information and/or password has been used by unauthorized persons or has fallen into the hands of third parties.

5.5. The User accepts, declares, and undertakes not to distribute messages containing information prohibited by law, chain mail, viruses, worms, and other harmful software, and any other content that may harm third parties and/or other users and/or Sabancı Dijital.

5.6. The User accepts, declares, and undertakes that the information they provide about themselves and their authorized personnel is correct, complete, and accurate, and that they will immediately update this information if it changes.

5.7. The User accepts, declares, and undertakes not to use the Website and Mobile Application as a commercial promotion area; not to attempt to promote or sell products or services through the Website and Mobile Application or direct other users to sales channels. Sabancı Dijital reserves the right, at its own discretion, to terminate the membership of users it determines to be using the Website or Mobile Application for these purposes, to temporarily or permanently terminate the services provided, and to resort to all other legal rights.

5.8. In the event that the User breaches any obligation in this article due to their fault or causes other users to breach them;

- (i) They accept, declare, and undertake that they do not have the right to demand these damages from Sabancı Dijital if they suffer damage, and that they cannot direct any lawsuit or claim to Sabancı Dijital for this purpose,

- (ii) They accept, declare, and undertake to immediately compensate for the damage if a third party or another user suffers damage due to the breach, upon the first request, and that if Sabancı Dijital has to cover the damage, the relevant damage, together with all legal interest and other ancillary charges that will accrue from the date of payment, will be recourse to them, and they will immediately indemnify the recourse amount,
- (iii) They accept, declare, and undertake that if the breach causes Sabancı Dijital to pay judicial or administrative fines, Sabancı Dijital will have recourse to them for this amount, together with all legal interest and other ancillary charges that will accrue from the actual payment date, and they will immediately indemnify the recourse amount,
- (iv) They accept, declare, and undertake to immediately indemnify Sabancı Dijital, together with all legal interest and ancillary charges that will accrue from the date the damage occurred, in case Sabancı Dijital directly suffers damage due to the breach.

6. Intellectual and Industrial Property Rights

6.1 The designs, texts, figures, images, html codes and ancillary codes, interfaces, databases (announcement and content), visuals, and all kinds of content and documents that may be offered to the User, including but not limited to these, on the Website and Mobile Application, are the property of Sabancı Dijital and/or Sabancı Dijital has all rights under the Law on Intellectual and Artistic Works numbered 5846.

6.2. Copying, sharing, disclosing, and distributing the applications and all other ancillary components and Sabancı Dijital brands for which Sabancı Dijital has intellectual and industrial property rights is prohibited.

6.3. Sabancı Dijital, its employees, and/or managers do not accept any responsibility for the requests, information, and documents entered by the User and its employees via the Website and Mobile Application, and all responsibility belongs solely to the users.

7. Confidentiality

7.1. “Confidential Information” refers to all information, whether oral or written, accessed, displayed, or otherwise indicated in electronic or any other form or medium, that is confidential or proprietary or not publicly available, disclosed by Sabancı Dijital to the User, the User's affiliates, or the employees, officials, directors, partners, shareholders, representatives, attorneys, accountants, consultants, or other relevant persons of the said User or its affiliates (collectively referred to as **“Representatives”**), and includes, but is not limited to: (i) all information regarding the past, current, and future business relationships of Sabancı Dijital and its users' suppliers and business partners and other third parties, including but not limited to financial information, customer information, supplier and business partner

information, products, services, organizational structure and internal practices, forecasts, sales results and other financial results, records and budgets, business, marketing, development, and sales strategies, and other strategies; (ii) Sabancı Dijital's ideas, methods, trade secrets, know-how, unpublished patent applications, and all other intellectual property rights; (iii) all designs, specifications, documents, components, source codes, object codes, images, audio-visual components, and objects, and other visual representations thereof; (iv) all notes, analyses, compilations, reports, forecasts, studies, samples, data, statistics, summaries, comments, and other materials that contain, are based on, reflect, or are derived from the foregoing, in whole or in part.

7.2. The Parties accept, declare, and undertake that they will: (i) exercise at least the same level of care that they use to protect their own confidential and proprietary information, and in any case, exercise a reasonable level of care, to protect and preserve the confidentiality of the Confidential Information; (ii) not use the Confidential Information in any way detrimental to the owner party of the Confidential Information, including but not limited to reverse engineering, separating, decompiling, or designing, outside of this contractual relationship, or allow access or use in this manner; (iii) not disclose the said Confidential Information to any real or legal person other than their Representatives who need to know it to guide the relevant party or act on its behalf in connection with the contractual relationship or to fulfill its obligations under this contractual relationship, who are informed about the confidential nature of the Confidential Information by the relevant party, and who are subject to confidentiality duties and responsibilities no less restrictive than the terms and conditions stipulated under this contractual relationship; (iv) be responsible for any breach of the terms of this contractual relationship caused by their Representatives; and (v) immediately inform the other party in case of any unauthorized use or disclosure of the Confidential Information and any other breach by the contractual relationship itself or its Representatives.

7.3. In the event that the owner party of the Confidential Information requests in writing at any time during or after the term of this contractual relationship, the other party or its Representatives will: (i) immediately cease using the Confidential Information; and (ii) immediately return all copies of the Confidential Information in written, electronic, or any other form or medium to the other party who is the owner, or destroy all of these copies and confirm in writing to the other party that the Confidential Information has been destroyed. The relevant party will also destroy all copies of the notes and other copies prepared by itself and its Representatives and will confirm in writing to the owner party of the Confidential Information that these copies have been destroyed.

7.4. The Parties accept, declare, and undertake that if they cause a breach of the confidentiality obligation in the contractual relationship, they will indemnify the other party's material and moral damages and losses, loss of profit, damages arising from customer loss, etc., arising from the breach, without prejudice to all other rights of the aggrieved party and without being subject to the condition of fault and damage, in cash and with interest upon the first written request of the aggrieved party and without the need for a court decision.

8. Protection of Personal Data

8.1. Within the scope of this Agreement:

- (a) *“Personal Data”* means any information relating to an identified or identifiable natural person that the Parties transfer to each other and/or process on behalf of each other,
- (b) *“Special Categories of Personal Data”* means data relating to the race, ethnic origin, political opinion, philosophical belief, religion, sect or other beliefs, dress code, membership of association, foundation or union, health, sexual life, criminal conviction and security measures, and biometric and genetic data of persons (the term *“Personal Data”* in this agreement shall also include *“special categories of personal data”* to the extent appropriate),
- (c) *“Processing”* means any operation performed upon personal data, such as collection, recording, storage, preservation, alteration, adaptation, disclosure, transfer, retrieval, making available, classification, or blocking of use, wholly or partly by automatic means or non-automatic means as part of a data recording system,
- (d) *“Law”* means the Law on the Protection of Personal Data numbered 6698.

8.2. The Parties accept, declare, and undertake that they will not use, process, or archive the personal data they transfer to each other and/or obtain on behalf of each other for any purpose other than the purposes regulated within the scope of the Agreement. The Parties accept, declare, and undertake to comply with the procedures and principles set forth in the Law regarding personal data, the relevant regulatory instruments, the provisions regarding the protection of personal data set forth in the relevant legislation, and the decisions of the Personal Data Protection Board.

8.3. The User accepts, declares, and undertakes that they are obliged to take all necessary technical and administrative measures to prevent unlawful access to the personal data shared with them by Sabancı Dijital, or shared by them with Sabancı Dijital, by their employees or third parties, and to prevent the unlawful use of the relevant data outside the purpose of transfer, and that they are responsible for the damages that may arise for the User and their employees in case this obligation is violated by their employees or third parties affiliated with them.

8.4. The User is responsible for ensuring the security of the personal data shared with them or transferred to Sabancı Dijital by their employees and, if any, the employees of the sub-employer and/or sub-contractor from whom services are received, and for their compliance with the relevant legislation, including the Law, and the official authority decisions issued on this matter. Responsibility for damages arising from the activities of the User's employees or, if any, the employees of the sub-employer and/or sub-contractor shall belong to the User.

8.5. The personal data transferred by the User to the Sabancı Dijital application is under their own responsibility. The User accepts, declares, and undertakes that if they transfer the data of a third party to the application, they have informed the relevant person and fulfilled the obligation to obtain their explicit consent where necessary.

8.6. Sabancı Dijital processes the personal data of users in accordance with the Law and relevant legislation, and detailed information about the personal data of users is provided in

the Membership Clarification Text. The User accepts, declares, and undertakes that they have read and understood this text when providing personal data to the application.

9. Termination of Website and Mobile Application Services

9.1. In the event that the User breaches any of their obligations as a result of their fault or negligence, acts contrary to these obligations, or causes any third party to breach their obligations, the User accepts, declares, and undertakes to immediately indemnify all damages and losses incurred by Sabancı Dijital and/or third parties, and that their membership may be canceled by Sabancı Dijital, and this Terms of Use and Membership Agreement and any other written agreements that may be concluded between the parties may be immediately terminated.

9.2. In the event that the Terms of Use and Membership Agreement terminates for any reason and the membership relationship is not in force, the rights and debts that have arisen up to the relevant termination date will be mutually performed by the parties. Without prejudice to doubt, Sabancı Dijital reserves the right not to pay the User's receivables, if any, and to set them off against the compensation for the damages incurred by itself or any other user or third party as a result of the User's fault or negligence.

10. Limitation of Liability

Sabancı Dijital will provide the Website and Mobile Application services with reasonable care and skill. Sabancı Dijital provides no commercial guarantee other than ensuring that the service of making the Website and Mobile Application accessible to users is obtained by the users. Accordingly, Sabancı Dijital is not responsible for any indirect or direct damages or loss of profit that may arise from the Agreement. The User accepts, declares, and undertakes that Sabancı Dijital is not responsible for the results obtained from the use of the services in any way and does not provide any guarantee.

11. Resolution of Disputes

This Terms of Use and Membership Agreement is subject to Turkish Law in terms of form and substance. The Istanbul Anatolian Courts and Execution Offices are authorized to resolve all disputes arising from the interpretation and execution of the Terms of Use and Membership Agreement.

12. Miscellaneous Provisions

12.1. All notifications, approvals, requests, and all other correspondence and notices to be made between the Parties will be made in writing via the email address provided by the User during the Website and Mobile Application membership stage and through the communication channels belonging to Sabancı Dijital and notified by Sabancı Dijital to the User.

12.2. The User cannot transfer their rights and obligations arising from this Terms of Use

and Membership Agreement to any third party without the prior written consent of Sabancı Dijital. A written notification will be made by the User to Sabancı Dijital to obtain written consent for the transfer of rights and obligations, and regardless of any time limit given in this written notification, the failure of Sabancı Dijital to give any written answer will not mean approval and/or tacit acceptance of the transfer of the said rights and obligations belonging to the User to third party(ies).

12.3. If the performance or compliance with any obligation of Sabancı Dijital under this Agreement is partially or completely, temporarily or permanently prevented or hindered due to circumstances beyond its control and outside its control, such as flood, earthquake, etc., natural disaster, war, strike, riot, mobilization, fire, explosion, decisions taken by administrative authorities, epidemic, this situation will not be considered a breach of the Agreement. Sabancı Dijital's obligations arising from this Agreement will be suspended during the period between the start and end dates of the force majeure event, and the User will not have any claims for compensation or fees due to Sabancı Dijital's failure to fulfill its obligations during this period. If the effect of the force majeure event decreases, Sabancı Dijital will show the necessary care and effort to fulfill its obligations specified in this Agreement, or at least a part of them.

12.4. The User accepts, declares, and undertakes that Sabancı Dijital's official books and commercial records, e-archive records, electronic information, and computer records kept in its database and servers will constitute binding, conclusive, and exclusive evidence in disputes that may arise from this Terms of Use and Membership Agreement, and that this article constitutes an agreement on evidence within the meaning of Article 193 of the Code of Civil Procedure numbered 6100.

12.5. No provision of this Terms of Use and Membership Agreement shall be interpreted as establishing an agency, dealership, distributorship, partnership, or joint venture relationship between the parties or their universal or partial successors.

12.6. The User, by approving this Terms of Use and Membership Agreement electronically, will be a party to the contractual relationship and will be bound by the provisions of the Terms of Use and Membership Agreement. The provisions of this Terms of Use and Membership Agreement are severable, and the invalidity of a provision that does not affect the essential elements and purpose of the contractual relationship will not affect the validity of the other provisions. If any of the provisions of this Terms of Use and Membership Agreement becomes unenforceable or invalid due to a new law or legal regulation, the invalidity of a provision that does not affect the essential elements and purpose of the contractual relationship will affect the remaining provisions of the Terms of Use and Membership Agreement.

This Terms of Use and Membership Agreement, consisting of 12 (twelve) articles, will enter into force on the date it is approved electronically and will be valid until terminated from the date of its entry into force.

SABANCIDX

PRATİS ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni ile, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ilgili mevzuat kapsamında, İstanbul Ticaret Sicili'ne 135009-0 sicil numarası ile kayıtlı, "*Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi, No. 56, Üsküdar/İSTANBUL*" adresinde yer alan Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ("**Şirket**") tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, Şirketimize ait <https://app.pratispro.com/> uzantılı internet sitemizde ("**İnternet Sitesi**") çerez kullanımı sebebi ile işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

Bu Çerez Aydınlatma Metni'nin amacı; İnternet Sitemizde kullanılan çerezlerin ("**Çerezler**") cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi taraflara ait, hangi tür çerezleri, hangi amaçlarla ve ne kadar süreyle kullandığımız, hangi taraflara aktardığımız ve bu Çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir.

İnternet sitemizde kullandığımız ve tarayıcınıza yerleştirilen Çerezleri, Çerez Yönetim Paneli üzerinden her zaman görüntüleyebilir, açık rızanıza bağlı olarak kullandığımız Çerezler için izin tercihlerinizi yönetebilir ve Çerezlere ilişkin olarak verdiğiniz açık rızanızı her zaman geri alabilirsiniz. İnternet Sitemizde kullandığımız Çerezlere ilişkin açık rıza tercihlerinizi nasıl yönetebileceğiniz konusunda detaylı bilgi için aşağıda yer alan "Çerez Yönetimi" başlığını inceleyebilirsiniz.

1. Çerezlerin Tanımı

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya ağ sunucusuna depolanan küçük boyutlu metin dosyalarıdır.

Çerezler bir sitenin daha verimli çalışmasının yanı sıra kişisel ihtiyaçlarınıza daha uygun ve hızlı bir ziyaret deneyimi yaşatmak için kişiselleştirilmiş sayfaların sunulabilmesine olanak vermektedir.

Çerezler sadece internet ortamındaki ziyaretlerinize ve ziyaret geçmişinize dair

bilgiler içermekte olup, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda depolanmış dosyalara dair herhangi bir bilgi toplamamaktadır. İnternet Sitemizde kullandığımız Çerezlere ilişkin bilgiler, aşağıdaki tablolarda detaylandırılmıştır.

2. Çerez Türleri

2.1.Saklama Sürelerine Göre Çerezler:

İnternet sitemizde kullanım sürelerine göre oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır:

Oturum Çerezleri

Geçici çerez olarak da adlandırılan oturum çerezi, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır.

Kalıcı Çerezler

İnternet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmeyen kalıcı bir çerez, belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir. Bu çerez aracılığıyla kullanıcı bir internet sitesini her ziyaret ettiğinde kullanıcının işlenen verileri sunucuya iletilmektedir.

2.2.Kullanım Amaçlarına Göre Çerezler:

Kesinlikle Gerekli Çerezler (Zorunlu Çerezler)

Bu çerezler İnternet Sitemizin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezler talep etmiş olduğunuz hizmetin yerine getirilebilmesi amacıyla güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar (örneğin; aynı oturum içerisinde bir sayfaya geri döndüğünde önceki eylemlerin hatırlanması) için kullanılmakta olup herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz ve kimliğinizi tanımlamaz. Sitemizde zorunlu Çerezlerin kullanılması açık rızanıza bağlı olmayıp, bu Çerezlerin devre dışı bırakılması İnternet Sitemizdeki hizmet ve özelliklerin tamamının veya bir bölümünün kullanılamaz hale gelmesine neden olabilir.

İşlevsel Çerezler

Bu çerezler İnternet Sitemizi daha işlevsel kılmak ve sizlere daha kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi denetim sunmak için İnternet Sitemizde geçmişte yaptığınız seçimlerin (kullanıcı adınız, bulunduğunuz bölge veya kullandığınız dil) hatırlanmasını sağlamak amacıyla kullanılan Çerezlerdir. Bu Çerezler'in topladığı bilgiler, kullanıcı adınız gibi kimliğinizi tanımlayabileceği verileri içerebilir.

Performans - Analitik Çerezler

Bu çerezler İnternet Sitemizi nasıl kullandığınızı, hangi sayfaları ziyaret ettiğiniz ve hangi bağlantıları tıkladığınızı gibi bilgileri toplayarak İnternet Sitemizle nasıl bir etkileşime girdiğinizi anlamamıza yardımcı olur.

Reklam/Pazarlama Çerezleri:

Bu çerezler internet ortamında sizin çevrim içi hareketlerinizi takip ederek kişisel ilgi alanlarınızı saptayıp bu ilgi alanlarına yönelik içeriklerin ve kampanyaların sunulması amacıyla kullanılır.

İşlevsel, performans/analitik ve reklam/pazarlama Çerezlerinin kullanımına ilişkin izin tercihlerinizi, işbu Aydınlatma Metni'nin "Çerez Yönetimi" başlığı altında belirtilen yöntemlerle her zaman değiştirebilir, önceden verdiğiniz açık rızanızı her zaman geri alabilirsiniz.

2.3.Taraflarına Göre Çerezler:

Çerezin birinci taraf ya da üçüncü taraf olması durumu, internet sayfasının ya da etki alanının yerleştirdiği çereze göre değişiklik arz etmektedir.

Birinci Taraf Çerezler

Birinci taraf çerezler, doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sayfası yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen URL tarafından yerleştirilmektedir.

Üçüncü Taraf Çerezler

Üçüncü taraf çerezler kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesinden (ya da etki alanından) farklı bir üçüncü kişi tarafından yerleştirilmektedir.

3. Kullanılan Çerezler, Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

3.1.Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, ziyaret ettiğiniz internet sitesinin çalışması için (log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması gibi) kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, “sözleşmenin ifası” ve/veya “veri sorumlusunun meşru menfaati” hukuki sebeplerine ¹ dayanarak işlenmektedir.

Çerez Adı	Kullanım Amaçlarına Göre	Çerez Sağlayıcısı	Çerez İşlevi	Saklama Süresi	Taraflarına Göre
__Secure-1PSID	Zorunlu	.google.com.tr	Google oturum yönetimi / kimlik doğrulama	Oturum	Üçüncü
__Secure-1PSIDCC	Zorunlu	.google.com	Google oturum yönetimi / kimlik doğrulama	Oturum	Üçüncü

¹ İşbu Aydınlatma Metni’ndeki hukuki sebepler, Kanun’un 5.ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarını ifade etmekte olup kolaylık olması adına kısaltmalarına yer verilmiştir.

			ma		
__Secure-1PSIDTS	Zorunlu	.google.com	Google oturum yönetimi / kimlik doğrulama	Oturum	Üçüncü
__Secure-3PAPISID	Zorunlu	.google.com	Google oturum yönetimi	Oturum	Üçüncü
__Secure-3PAPISID	Zorunlu	.google.com.tr	Google oturum yönetimi	Oturum	Üçüncü
__Secure-3PSID	Zorunlu	.google.com	Google oturum yönetimi	Oturum	Üçüncü
__Secure-3PSID	Zorunlu	.google.com.tr	Google oturum yönetimi	Oturum	Üçüncü
__Secure-3PSIDCC	Zorunlu	.google.com	Google oturum yönetimi	Oturum	Üçüncü
__Secure-3PSIDTS	Zorunlu	.google.com	Google oturum yönetimi	Oturum	Üçüncü
__Secure-STRP	Zorunlu	.google.com	Captcha / bot	Oturum	Üçüncü

			önleme	m	
APISID	Zorunlu	.google.com / .google.com.tr	Google servis kimlik doğrulama	Oturum	Üçüncü
HSID	Zorunlu	.google.com / .google.com.tr	Google güvenlik çerezi	Oturum	Üçüncü
SAPISID	Zorunlu	.google.com / .google.com.tr	Google servis kimlik doğrulama	Oturum	Üçüncü
SID	Zorunlu	.google.com / .google.com.tr	Google oturum yönetimi	Oturum	Üçüncü
SIDCC	Zorunlu	.google.com	Google oturum yönetimi	Oturum	Üçüncü
SSID	Zorunlu	.google.com / .google.com.tr	Google oturum yönetimi	Oturum	Üçüncü
AEC	Zorunlu	.google.com	Google oturum yönetimi	Oturum	Üçüncü
SEARCH_SAMES	Zorunlu	.google.com	Google arama	Oturum	Üçüncü

ITE			oturum yönetimi	m	
.Pratis.Antiforgery	Zorunlu	app.pratispro.com	CSRF koruması	Oturum	Birinci
CSRF-TOKEN	Zorunlu	app.pratispro.com	CSRF Token	Oturum	Birinci

3.2.İşlevsel çerezler

İşlevsel çerezler, internet sayfamızı daha işlevsel kılmak ve kişiselleştirmek (gizlilik tercihleriniz hariç olmak üzere diğer tercihlerinizin siteye tekrar girdiğinizde hatırlanmasını sağlamak) amaçlarıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz “açık rıza” hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

Çerez Adı	Kullanım Amaçlarına Göre	Çerez Sağlayıcısı	Çerez İşlevi	Saklama Süresi	Taraflarına Göre
.Pratis.Cookies	İşlevsel	app.pratispro.com	Oturum yönetimi / kullanıcı tercihleri	Oturum	Birinci
NID	İşlevsel	.google.com / .google.com.tr	Kullanıcı tercihlerini, dil tercihlerini, kişiselleştirilmiş arama sonuçlarını	Oturum	Üçüncü

			saklamak		
--	--	--	----------	--	--

3.3.Reklam/Pazarlama Çerezleri

Reklam ve Pazarlama çerezleri, iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz “açık rıza” hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir.

Çerez Adı	Kullanım Amaçlarına Göre	Çerez Sağlayıcısı	Çerez İşlevi	Saklama Süresi	Taraflarına Göre
_fbp	Reklam/Pazarlama	.pratispro.com	Facebook Pixel / reklam ve takip	~2 yıl	Birinci
ANONCHK	Reklam/Pazarlama	Microsoft Clarity	MUID'nin ANID'ye transfer edilip edilmediğini gösterir.	13 ay	Üçüncü
MUID	Reklam/Pazarlama	Microsoft Clarity	Microsoft sitelerini ziyaret eden tarayıcıları tanımlar, reklam ve site analitiği	13 ay	Üçüncü

			için kullanılır.		
SM	Reklam/Pazarlama	Microsoft Clarity	MUID'nin Microsoft domain'leri arasında senkronizasyonu sağlar.	13 ay	Üçüncü
MR	Reklam/Pazarlama	Microsoft Clarity	MUID'nin yenilenip yenilenmeyeceğini belirtir.	13 ay	Üçüncü

3.4.Performans/Analitik Çerezler

Performans ve analitik çerezleri, İnternet Sitemizdeki iyileştirmelerin ve kullanıcı davranışlarının analiz edilmesi raporlama çalışmalarının yapılabilmesi amaçlarıyla, izin vermeniz halinde “açık rıza” hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.

Çerez Adı	Kullanım Amaçlarına Göre	Çerez Sağlayıcısı	Çerez İşlevi	Saklama Süresi	Taraflarına Göre
_ga	Performans/Analitik	.pratispro.com	Google Analytics /	~1 yıl	Birinci

			performans		
_ga_8DG25BD60D	Performans/Analitik	.pratispro.com	Google Analytics 4 / performans	~1 yıl	Birinci
_gat_UA-54745141-6	Performans/Analitik	.pratispro.com	Google Analytics trafik ölçümü	~1 yıl	Birinci
_gid	Performans/Analitik	.pratispro.com	Google Analytics / performans	~1 yıl	Birinci
ar_debug	Performans/Analitik	.www.google-analytics.com	Analytics debug	Oturum	Üçüncü
_clck	Performans/Analitik	Microsoft Clarity	Clarity User ID ve kullanıcı tercihlerini saklar.	13 ay	Birinci
_clsk	Performans/Analitik	Microsoft Clarity	Tek kullanıcıyı birden fazla sayfa görüntüsünde bağlar,	13 ay	Birinci

			oturum kaydı oluşturur.		
CLID	Performans/Analitik	Microsoft Clarity	Clarity tarafından kullanıcının ilk kez görüldüğünü belirler.	13 ay	Üçüncü
MUID	Performans/Analitik	Microsoft Clarity	Microsoft sitelerini ziyaret eden tarayıcıları tanımlar, reklam ve site analitiği için kullanılır.	13 ay	Üçüncü

İnternet Sitemiz çeşitli üçüncü taraf internet sitelerine yönlendiren bağlantılar içerebilir. Bu bağlantıları takip etmeniz halinde, söz konusu internet sitelerinin kendi gizlilik politikalarına sahip olduğunu belirtmek isteriz.

4. Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlerle ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz. Tarayıcı üreticileri, kendi ürünleri özelinde çerezlerin yönetimi hususunda ilgili yardım sayfaları sunmakta olup daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki tabloyu inceleyiniz.

Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Safari	https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

5. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Üçüncü taraf Çerezler aracılığıyla, yukarıdaki tabloda yer alan “Çerezin İşlevi” başlığı altındaki amaçlara ulaşmak için kişisel verilerinizin işlenmesinde “Çerez Sağlayıcıları” başlığı altında belirtilen çerez sağlayıcılarından hizmet almaktayız. Bu hizmet sağlayıcılardan bazıları yurt içinde ve bazıları ise yurt dışında bulunmakta olup, bu kapsamda belirtilen Çerez Sağlayıcıları aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz, KVKK’nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlara uygun olarak bu Çerez sağlayıcılarına aktarılmaktadır.

6. Çerez Yönetimi

Çerez tercihlerinizi aşağıda yer alan yöntemler ile değiştirebilirsiniz:

- Zorunlu çerezler dışındaki çerezler için izin tercihlerinizi, İnternet Sitemizi ilk defa ziyaret ettiğinizde karşınıza çıkan Çerez Yönetim Paneli üzerinden yönetebilir ve önceden vermiş olduğunuz izinleri geri alabilirsiniz. Çerez Yönetim Paneli üzerindeki butonları izin tercihlerinize göre açık veya kapalı konuma getirerek Çerez tercihlerinizi yönetebilirsiniz.

- Çerez Yönetim Paneli'ne erişmek ve çerez tercihlerinizi düzenlemek için sayfanın sağ alt köşesindeki çerez (cookie) ikonuna tıklamanız yeterli olacaktır.
- Ayrıca çerez tercihlerinizi, kullandığınız internet tarayıcısının ayarlarını değiştirerek kaydetmeniz de mümkündür. Yukarıda 4. maddede sık kullanılan internet tarayıcıları üzerinden Çerezlerin yönetimi için kullanabileceğiniz bağlantılar yer almaktadır.

7. KVKK Kapsamında Çerezlere İlişkin Haklarınız

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; internet sitemizden ulaşabileceğiniz [İlgili Kişi Başvuru Formu'nu](#) doldurarak, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da bize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.

Kep Adresi: sabancidijital.kvk@sabancidijital.hs03.kep.tr

Adres: Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi, No. 56, Üsküdar/İSTANBUL

SABANCIDX

PRATİS COOKIE POLICY

With this Cookie Policy, we would like to inform you regarding your personal data processed due to cookie usage on our website, located at <https://app.pratispro.com/> ("**Website**"), belonging to Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ("**Company**"), registered with the Istanbul Trade Registry under registration number 135009-0, located at "Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi, No. 56, Üsküdar/İSTANBUL," in its capacity as the "**Data Controller**," within the scope of the Law on the Protection of Personal Data no. 6698 ("**Law**") and related legislation.

The purpose of this Cookie Policy is to provide you with information about which parties' cookies, what types of cookies, for what purposes, and for how long we use, to which parties we transfer, and how you can manage these Cookies, regarding the processing of personal data obtained automatically through the placement of cookies ("**Cookies**") used on our Website on your device.

You can always view the Cookies we use on our website and which are placed on your browser via the **Cookie Management Panel**, manage your permission preferences for Cookies used based on your explicit consent, and withdraw your explicit consent regarding the Cookies at any time. For detailed information on how to manage your explicit consent preferences regarding the Cookies we use on our Website, you can review the "**Cookie Management**" section below.

1. Definition of Cookies

Cookies are small text files stored on your device or network server by the websites you visit through browsers. Cookies allow a site to work more efficiently, as well as enable the presentation of personalized pages for a faster and more tailored visit experience to your personal needs. Cookies only contain information about your visits and visit history on the internet environment and do not collect any information about

files stored on your computer or mobile device. Information regarding the Cookies we use on our Website is detailed in the tables below.

2. Types of Cookies

2.1. Cookies by Storage Period:

Based on their duration of use, our website uses **session cookies** and **persistent cookies**:

- **Session Cookies**
 - Session cookies, also referred to as temporary cookies, are used to ensure the continuity of the session.
- **Persistent Cookies**
 - A persistent cookie, which is not deleted when the internet browser is closed, is automatically deleted on a specific date or after a specific period. Through this cookie, the user's processed data is transmitted to the server every time the user visits a website.

2.2. Cookies by Purpose of Use:

- **Strictly Necessary Cookies (Mandatory Cookies)**
 - These cookies are necessary for our Website to function. These cookies are used for purposes such as security and authentication (e.g., remembering previous actions when returning to a page within the same session) to fulfill the service you have requested; they are not used for any marketing purposes and do not identify your identity. The use of mandatory Cookies on our site is not subject to your explicit consent, and disabling these Cookies may result in the inability to use all or part of the services and features on our Website.
- **Functionality Cookies**
 - These are Cookies used to make our Website more functional and to provide you with a more personalized online experience by remembering your past choices on the Website (your username, the region you are in, or the language you use). The information collected by

these Cookies may include data that can identify you, such as your username.

- **Performance - Analytics Cookies**

- These cookies help us understand how you interact with our Website by collecting information such as how you use our Website, which pages you visit, and which links you click.

- **Advertising/Marketing Cookies:**

- These cookies are used to track your online movements on the internet, determine your personal interests, and present content and campaigns tailored to those interests.

You can always change your permission preferences regarding the use of Functionality, Performance/Analytics, and Advertising/Marketing Cookies using the methods specified under the "**Cookie Management**" section of this Policy, and you can withdraw your previously given explicit consent at any time.

2.3. Cookies by Party:

Whether a cookie is a first-party or third-party cookie varies according to the website or domain that places the cookie.

- **First-Party Cookies**

- First-party cookies are placed directly by the website the user visits, i.e., the URL shown in the browser's address bar.

- **Third-Party Cookies**

- Third-party cookies are placed by a third party different from the website (or domain) the user is visiting.

3. Cookies Used, Purpose of Personal Data Processing, and Legal Basis

3.1. Mandatory Cookies

Mandatory cookies are used for the operation of the website you visit (such as logging in, filling out forms, and remembering privacy preferences). Your personal data collected through these cookies is processed based on the legal grounds of " **necessary**

for the performance of a contract” and/or “processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by the data controller” [1].

[1] The legal grounds in this Policy refer to the personal data processing conditions specified in Articles 5 and 6 of the Law, and abbreviations have been used for convenience.

Cookie Name	Purpose of Use	Cookie Provider	Cookie Function	Storage Period	Party
__Secure-1PSID	Mandatory	.google.com.tr	Google session management / authentication	Session	Third
__Secure-1PSIDCC	Mandatory	.google.com	Google session management / authentication	Session	Third
__Secure-1PSIDTS	Mandatory	.google.com	Google session management / authentication	Session	Third
__Secure-3PAPISID	Mandatory	.google.com	Google session management	Session	Third
__Secure-3PAPISID	Mandatory	.google.com.tr	Google session management	Session	Third

Cookie Name	Purpose of Use	Cookie Provider	Cookie Function	Storage Period	Party
__Secure-3PSID	Mandatory	.google.com	Google session management	Session	Third
__Secure-3PSID	Mandatory	.google.com.tr	Google session management	Session	Third
__Secure-3PSIDCC	Mandatory	.google.com	Google session management	Session	Third
__Secure-3PSIDTS	Mandatory	.google.com	Google session management	Session	Third
__Secure-STRP	Mandatory	.google.com	Captcha / bot prevention	Session	Third
APISID	Mandatory	.google.com / .google.com.tr	Google service authentication	Session	Third
HSID	Mandatory	.google.com / .google.com.tr	Google security cookie	Session	Third
SAPISID	Mandatory	.google.com / .google.com.tr	Google service authentication	Session	Third

Cookie Name	Purpose of Use	Cookie Provider	Cookie Function	Storage Period	Party
SID	Mandatory	.google.com / .google.com.tr	Google session management	Session	Third
SIDCC	Mandatory	.google.com	Google session management	Session	Third
SSID	Mandatory	.google.com / .google.com.tr	Google session management	Session	Third
AEC	Mandatory	.google.com	Google session management	Session	Third
SEARCH_SAMESITE	Mandatory	.google.com	Google search session management	Session	Third
.Pratis.Antiforgery	Mandatory	app.pratispro.com	CSRF protection	Session	First
CSRF-TOKEN	Mandatory	app.pratispro.com	CSRF Token	Session	First

3.2. Functionality Cookies

Functionality cookies are used to make our website more functional and to personalize

it (to ensure that your other preferences, excluding your privacy preferences, are remembered when you re-enter the site). Your personal data collected through these cookies is processed based on the legal ground of "**explicit consent**".

Cookie Name	Purpose of Use	Cookie Provider	Cookie Function	Storage Period	Party
.Pratis.Cookies	Functionality	app.pratispro.com	Session management / user preferences	Session	First
NID	Functionality	.google.com / .google.com.tr	Stores user preferences, language preferences, personalized search results	Session	Third

3.3. Advertising/Marketing Cookies

Advertising and Marketing cookies are used by our business partners to profile your interests and show you relevant advertisements. Your personal data collected through these cookies is processed based on the legal ground of "**explicit consent**".

Cookie Name	Purpose of Use	Cookie Provider	Cookie Function	Storage Period	Party
_fbp	Advertising/Marketing	.pratispro.com	Facebook Pixel / advertising and	~2	First

Cookie Name	Purpose of Use	Cookie Provider	Cookie Function	Storage Period	Party
			tracking	years	
ANONCHK	Advertising/Marketing	Microsoft Clarity	Indicates whether MUID has been transferred to ANID.	13 months	Third
MUID	Advertising/Marketing	Microsoft Clarity	Identifies browsers visiting Microsoft sites, used for advertising and site analytics.	13 months	Third
SM	Advertising/Marketing	Microsoft Clarity	Provides synchronization of MUID across Microsoft domains.	13 months	Third
MR	Advertising/Marketing	Microsoft Clarity	Specifies whether MUID will be	13 months	Third

Cookie Name	Purpose of Use	Cookie Provider	Cookie Function	Storage Period	Party
			renewed.		

3.4. Performance/Analytics Cookies

Performance and analytics cookies are processed based on the legal ground of "**explicit consent**," if you give your permission, for the purposes of improving our Website, analyzing user behavior, and carrying out reporting activities.

Cookie Name	Purpose of Use	Cookie Provider	Cookie Function	Storage Period	Party
_ga	Performance/Analytics	.pratispro.com	Google Analytics / performance	~1 year	First
_ga_8DG25BD60D	Performance/Analytics	.pratispro.com	Google Analytics 4 / performance	~1 year	First
_gat_UA-54745141-6	Performance/Analytics	.pratispro.com	Google Analytics traffic measurement	~1 year	First

Cookie Name	Purpose of Use	Cookie Provider	Cookie Function	Storage Period	Party
			t		
_gid	Performance/Analytics	.pratispro.com	Google Analytics / performance	~1 year	First
ar_debug	Performance/Analytics	.www.google-analytics.com	Analytics debug	Session	Third
_clk	Performance/Analytics	Microsoft Clarity	Stores Clarity User ID and user preferences.	13 months	First
_clsk	Performance/Analytics	Microsoft Clarity	Links a single user across multiple page views, creates a session recording.	13 months	First

Cookie Name	Purpose of Use	Cookie Provider	Cookie Function	Storage Period	Party
CLID	Performance/Analytics	Microsoft Clarity	Determines the first time the user has been seen by Clarity.	13 months	Third
MUID	Performance/Analytics	Microsoft Clarity	Identifies browsers visiting Microsoft sites, used for advertising and site analytics.	13 months	Third

Our Website may contain links directing to various third-party websites. We would like to state that if you follow these links, those websites have their own privacy policies.

4. Cookie Settings via Browser Settings

You have the opportunity to personalize your cookie preferences by changing your browser settings. Browser manufacturers offer relevant help pages regarding the management of cookies specific to their products; please review the table below for more information.

Browser	Link
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=tr
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Safari	https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US

5. Transfer of Your Personal Data

Through third-party Cookies, we receive services from the cookie providers specified under the "**Cookie Providers**" heading in the table above to achieve the purposes under the "**Cookie Function**" heading. Some of these service providers are located domestically, and some are abroad. Your personal data processed through the specified Cookie Providers in this context is transferred to these Cookie providers in accordance with the conditions specified in Articles 8 and 9 of the Law.

6. Cookie Management

You can change your cookie preferences using the methods below:

- You can manage your permission preferences for cookies other than mandatory cookies and withdraw your previously given permissions via the **Cookie Management Panel** that appears when you first visit our Website. You can manage your Cookie preferences by switching the buttons on the Cookie Management Panel to the on or off position according to your permission preferences.

- To access the Cookie Management Panel and edit your cookie preferences, simply click on the cookie icon in the bottom right corner of the page.
- Additionally, it is possible to save your cookie preferences by changing the settings of the internet browser you use. Links you can use to manage Cookies via frequently used internet browsers are listed in Article 4 above.

7. Your Rights Regarding Cookies Under the Law.

You can always submit your requests regarding your personal data processed by us within the scope of **Article 11 of the Law** to the addresses below by filling out the Relevant Person Application Form available on our website, in writing in accordance with the Communiqué on the Procedures and Principles of Application to the Data Controller, or using registered electronic mail (REM) address, secure electronic signature, mobile signature, or your electronic mail address previously notified to us and registered in our system.

- **Data Controller:** Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.
- **REM Address:** sabancidijital.kvk@sabancidijital.hs03.kep.tr
- **Address:** Küçük Çamlıca Mahallesi, Kısıklı Caddesi, No. 56, Üsküdar/İSTANBUL